

Modulo di reso

N° d'ordine
Data ordine
Data consegna ordine:

Per ciascun articolo, indicare la quantità da rendere:

Codice articolo	Descrizione articolo	Quantità da restituire	Motivazione (*)

() non obbligatoria, ma ci aiuterebbe a migliorare!*

- ho ordinato articolo sbagliato
- l'articolo non funziona (per oggetti elettronici)
- carta carta mi ha inviato l'articolo sbagliato
- l'articolo non risponde alla descrizione del sito
- l'articolo è danneggiato
- altro

Istruzioni per la restituzione della merce:

- 1) Compilare i campi sopra e inserire il presente modulo nel pacco da restituire.
- 2) Contattare l'**Ufficio Clienti** tramite mail (ordini@cartacarta.it) per comunicare che l'ordine verrà reso e chiedere autorizzazione per la spedizione. Le spese di spedizione sono a carico del cliente se la restituzione della merce non è a causa di un errore di Carta Carta o del corriere.
- 3) Spedire il pacco contenente la merce resa imballata in modo che non venga rovinata durante il trasporto
- 4) Spedire a: **Carta Carta – P.le Falcone Borsellino 26 – 47814 Bellaria Igea Marina (RN)**

Dopo aver ricevuto il pacco contenente la merce resa, Carta Carta emetterà una lettera di credito con il rimborso del materiale.